

## POLITICA INTEGRATA

### QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE

L'obiettivo principale di V.M.C. è:

**FORNIRE RIVESTIMENTI E FINITURE SUPERFICIALI ATTI AD AUMENTARE LA VALORIZZAZIONE E LA LONGEVITÀ DEI PRODOTTI, IN MODO TEMPESTIVO, SICURO, PRECISO, SENZA VINCOLI DI QUANTITÀ, NEL PIENO RISPETTO DELL'AMBIENTE E DEGLI OBBLIGHI DI CONFORMITÀ LEGISLATIVA APPLICABILI**

La "globalizzazione" dei mercati ha portato a una maggiore competitività a tutti i livelli in tutti i settori in termini di costi, innovazione e qualità; in questi mercati V.M.C. deve anche offrire anche servizi e consulenza affidabile tempestiva, precisa e competitiva. Sempre di più viene richiesto alle aziende di qualificarsi e ottenere specializzazioni in settori specifici V.M.C. è attenta alle continue richieste del mercato e coglie l'occasione per "fare la differenza" anche per la fornitura di servizi adeguati alle richieste degli OEM nazionali ed internazionali. Consapevole della rilevanza in V.M.C. dell'importanza della Qualità, della salvaguardia dell'Ambiente e la Salute e Sicurezza dei lavoratori, della sicurezza delle informazioni scambiate e conscia della responsabilità che ogni organizzazione produttiva si addossa, la Direzione ha quindi assunto come obiettivi primari:

- garantire servizi, lavorazioni, disponibilità, consegne tempestive e qualità certificata con speciale attenzione ai particolari di sicurezza, il tutto ad un giusto prezzo e nel pieno rispetto delle normative vigenti con grande affidabilità, qualità, competenza ed efficienza della gestione aziendale;
- rispettare integralmente le normative vigenti comprese quelle relative all'ambiente e la sicurezza;
- rispettare gli impegni sottoscritti con l'adozione di un sistema di gestione integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, IATF 16949 e UNI ISO 45001 contribuendo al continuo miglioramento;
- incrementare il livello di fiducia dei Clienti, monitorando la *customer satisfaction* e migliorando continuamente i livelli di qualità percepita dai Clienti;
- offrire continuamente ai Clienti ogni elemento utile a definire la qualità attesa e garantendo continuità nella produzione;
- rendere consapevoli le risorse interne dell'importanza del ruolo e della responsabilità di ciascuno per raggiungere la conformità alla politica aziendale, valorizzandole, coinvolgendole e assicurandone un'adeguata formazione;
- garantire che tutto il personale adotti e rispetti tutto quanto previsto dalle procedure, partecipi al miglioramento continuo dell'organizzazione affinché sia assicurata la piena soddisfazione del cliente esterno.
- garantire la centralità delle tematiche ambientali promuovendo una cultura volta alla prevenzione dell'inquinamento attraverso la minimizzazione dell'emissione di sostanze nocive e mantenendo un adeguato controllo sulle emissioni in atmosfera, sugli scarichi idrici nonché una corretta gestione dei rifiuti;
- assicurare che gli obiettivi di salute e sicurezza sul lavoro costituiscano parte integrante di quelli istituzionali dell'organizzazione e che la responsabilità nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro sia affidata a tutti i dipendenti in rapporto al ruolo, alle funzioni e ai compiti di ognuno;
- impegnarsi per promuovere una cultura legata alla diminuzione e al contenimento di infortuni, incidenti sul lavoro e delle malattie professionali nonché ad incidenti con ripercussioni sull'ambiente;
- aumentare la consapevolezza dei propri Fornitori sui temi qualità, sicurezza, ambiente, contribuendo a diffondere questa cultura all'interno delle loro organizzazioni;
- costruire l'ambiente di lavoro in modo che si possano migliorare gli aspetti etici del lavoro, quali *rispetto della persona, onestà, correttezza, valorizzazione della risorsa umana e responsabilità sociale*;
- garantire riservatezza, integrità, disponibilità, controllo, autenticità delle informazioni;
- garantire la protezione e controllo dei dati personali;
- seguire le linee guida e *best practice* indicate dalla ISO 27001; segnalando prontamente ogni situazione di violazione della sicurezza delle informazioni, anche di dati personali.